

Consciente de son engagement envers ses clients, **Gráficas Alzate Norte, SLU** a établi dans son Organisation un Système de la Gestion de la Qualité et de **Qualité Environnementale**, basés sur les modèles spécifiés par les normes E-EN-ISO9001:2015, **UNE-EN-15014001:2015**.

## MISSION & VISION

Nous cherchons un projet basé sur les personnes qui, grâce au travail en équipe, feront de **Gráficas Alzate Norte, SLU**, une Organisation forte capable de donner à nos clients des réponses efficaces et efficientes en matière de gestion des services d'imprimerie que nous proposons, en les aidant à optimiser leurs activités.

Notre objectif se base sur un ensemble générateur de bonnes pratiques qui nous permettra de parvenir au développement personnel de toute l'équipe qui compose l'Organisation, garantissant ainsi la qualité des produits d'impression et le respect de l'**environnement**, en contribuant à sa durabilité, sa préservation et sa protection.

## VALEURS COMMUNES

- Engagement ; respecter et maintenir l'efficacité du Système de Gestion de la Qualité
- La satisfaction du client est notre garantie de futur, elle est par conséquent notre principale priorité. Assurer que l'activité d'impression sur papier ou autres dérivés de celui-ci, respectent toutes les conditions requises légales et réglementaires exigées en matière de qualité du produit et de l'**environnement**, tout comme les parties intéressées.
- Obtenir la satisfaction et la réalisation du personnel, de sorte que la ressource humaine soit la force de l'Organisation.
- Faire constamment preuve de la compétence professionnelle maximale. Chercher l'efficacité et l'efficience.
- Disposer des ressources nécessaires pour atteindre les niveaux de qualité que nous avons convenus avec nos clients.
- Former, impliquer et motiver tout le personnel dans le but d'atteindre les objectifs définis et d'encourager sa participation.
- Être ouverts à la communication et à l'information. Acquérir et partager des connaissances.
- Respecter les Clients, les Collaborateurs, les Collègues et l'Environnement Social.
- Adopter des actions de prévention des défaillances, en vérifiant l'adéquation du résultat obtenu par rapport aux demandes de nos clients.
- Analyser de manière planifiée le contexte interne et externe, dans notre Organisation, ainsi que les parties intéressées.
- Accepter les responsabilités en acceptant le résultat de nos actions.
- Gérer les risques découlant de notre activité, à savoir : Système de Gestion de Qualité, Plan de Continuité.
- **Les principes et les engagements environnementaux de notre Organisation et adaptés à notre contexte. Prévenir et réduire au maximum possible les impacts environnementaux pouvant découler de notre activité. Offrir des produits dans les domaines écologiques et de qualité. Analyser et appliquer des processus et des produits efficaces du point de vue écologique. Respecter la législation environnementale applicable à notre activité. Contrôler régulièrement, de la part de la Direction, le respect de la politique environnementale, ses objectifs et sa fonctionnalité. Informer, former et sensibiliser, tous nos employés, en fonction de leur poste de travail, des aspects environnementaux relatifs à celui-ci.**
- Mettre en place les actions correctives nécessaires et possibles.

## OBJECTIFS DE LA QUALITÉ ET ENVIRONNEMENTAUX

Le système de Gestion Intégrée de Qualité Environnementale, ainsi conçu, est du ressort de tous les employés, la Direction et les cadres se chargent de diriger le travail et les employés de respecter toutes les règles qui leur sont indiquées, ainsi que les améliorations possibles pour rendre les postes de travail de plus en plus efficaces et sûrs.

- Établir et revoir annuellement les finalités et les objectifs qualitatifs et environnementaux.
- Réaliser des contrôles et des audits périodiques du Système Intégré de Gestion de Qualité et Environnementale, visant à garantir son adéquation et son efficacité et permettant d'établir des programmes d'amélioration continue pour son développement et sa gestion (accomplissement).

## COMMUNICATION INTERNE

Sa diffusion et sa compréhension est la base pour la motivation et l'intégration des tous les employés actuels et de nouvelle incorporation, que l'on forme selon notre Système Intégré de Gestion.

## RÉVISION

En vue de son effectivité et de son adéquation continue, la présente Politique de Qualité et **Environnementale** est revue et, le cas échéant, actualisée dans les Révisions par la Direction.